



Privacyverklaring SmartDriven

Versie: 1.0 (23 mei 2018)

SmartDriven, gevestigd aan Doctor Beguinlaan 50, 2272AK Voorburg, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 24463540 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Heeft u naar aanleiding van het lezen van deze Privacyverklaring vragen dan kunt u die aan ons stellen via de contactgegevens vermeld onder aan deze Privacyverklaring.

1. *Persoonsgegevens die SmartDriven verwerkt*

SmartDriven verwerkt persoonsgegevens van personen die diensten hebben afgenomen; personen waarmee SmartDriven heeft samengewerkt om opdrachten voor te bereiden, uit te voeren en af te ronden; personen die interesse hebben getoond in de diensten van SmartDriven of omdat u deze zelf aan SmartDriven heeft verstrekt.

2. *Van wie verwerkt SmartDriven persoonsgegevens en welke gegevens worden verwerkt*

In de wet is bepaald op basis van welke rechtsgronden persoonsgegevens verwerkt mogen worden. In deze privacyverklaring wordt per situatie gemotiveerd op basis van welke rechtsgrond persoonsgegevens worden verwerkt. Er wordt onderscheid gemaakt op basis van de volgende rechtsgronden:

- I. Wettelijke plicht: ten behoeve van het voldoen aan wettelijke verplichting
- II. Overeenkomst: ten behoeve van kunnen aangaan van een overeenkomst of opstellen van een offerte
- III. Gerechtvaardigd belang: ten behoeve van de bedrijfsvoering van SmartDriven, hierbij worden de belangen van de persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt altijd meegewogen.
- IV. Toestemming: op basis van uw toestemming

Hieronder treft u aan in welke situaties SmartDriven persoonsgegevens verwerkt met daarbij tevens de grondslag vermeld op basis waarvan persoonsgegevens worden verwerkt:

- a. Bij het tonen van interesse in diensten van SmartDriven, zelf aan SmartDriven heeft verstrekt: indien u via de website van SmartDriven (<https://www.smartdriven.biz>) uw gegevens heeft achtergelaten (bijvoorbeeld ten behoeve van de aangeboden groeiscan), u telefonisch contact heeft opgenomen of uw interesse per mail kenbaar heeft gemaakt dan wel voor de aanvraag van een offerte voor één van de diensten van SmartDriven. In deze situatie worden de volgende gegevens – indien beschikbaar - vastgelegd:
 - Voor- en achternaam
 - Functietitel
 - Bedrijfsnaam en vestigingsadres bedrijf
 - Zakelijk e-mailadres
 - Zakelijk telefoonnummer

Persoonsgegevens in deze situatie worden verwerkt op basis van de rechtsgrondslag *Toestemming*. Persoonsgegevens verkregen op basis van tonen van interesse in diensten van SmartDriven of zelf aan SmartDriven verstrekt, worden niet ingezet voor het versturen van algemene mailings.



- b. Indien u een offerte heeft aangevraagd bij SmartDriven: indien u op basis van onderlinge afstemming tussen u en SmartDriven verdergaande interesse heeft in één van de diensten van SmartDriven en een offerte heeft aangevraagd.

In deze situatie worden de volgende gegevens vastgelegd:

- Voor- en achternaam
- Functietitel
- Bedrijfsnaam en vestigingsadres bedrijf
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Persoonsgegevens in deze situatie worden verwerkt op basis van de rechtsgrondslag *Overeenkomst*.

- c. Indien u diensten heeft afgenomen van SmartDriven: indien na onderling contact over één van de diensten van SmartDriven een overeenkomst of verzoek tot opdracht tot stand is gekomen.

In deze situatie worden de volgende gegevens worden vastgelegd:

- Voor- en achternaam
- Functietitel
- Bedrijfsnaam
- Zakelijk e-mailadres
- Zakelijk telefoonnummer
- Vestigingsadres bedrijf
- Zakelijk bankrekeningnummer

Persoonsgegevens in deze situatie worden verwerkt op basis van de rechtsgrondslagen *Overeenkomst* en *Wettelijke plicht*.

- d. Indien u met SmartDriven heeft samengewerkt ten behoeve van een opdracht: en uw contactgegevens aan SmartDriven zijn verstrekt om een opdracht voor te bereiden, uit te voeren en/of af te ronden.

In deze situatie kunnen de volgende gegevens worden vastgelegd:

- Voor- en achternaam
- Functietitel
- Bedrijfsnaam
- Zakelijk e-mailadres
- Zakelijk telefoonnummer

Persoonsgegevens in deze situatie worden verwerkt op basis van de rechtsgrondslagen *Overeenkomst* en *Gerechtigd belang*.

Geautomatiseerde besluitvorming

SmartDriven neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

3. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SmartDriven bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:



Situatie	Wettelijke grondslag	Bewaartermijn	Persoonsgegevens
Interesse getoond in diensten SmartDriven of zelf verstrekt	Toestemming	1 jaar	- Voor- en achternaam - Functietitel - Bedrijfsnaam en vestigingsadres bedrijf - Zakelijk e-mailadres - Zakelijk telefoonnummer
Offerte aanvraag	Overeenkomst	3 jaar	- Voor- en achternaam - Functietitel - Bedrijfsnaam en vestigingsadres bedrijf - Zakelijk e-mailadres - Zakelijk telefoonnummer
Diensten afgenomen	Wettelijke plicht	Wettelijke verplichte bewaartermijn	- Voor- en achternaam - Functietitel - Bedrijfsnaam en vestigingsadres bedrijf - Zakelijk e-mailadres - Zakelijk telefoonnummer - Zakelijk bankrekeningnummer
Samenwerking ten behoeve van een opdracht	Overeenkomst	3 jaar	- Voor- en achternaam - Functietitel - Bedrijfsnaam en vestigingsadres bedrijf - Zakelijk e-mailadres - Zakelijk telefoonnummer
Samenwerking ten behoeve van een opdracht	Gerechtigd belang	1 jaar	- Voor- en achternaam - Functietitel - Bedrijfsnaam en vestigingsadres bedrijf - Zakelijk e-mailadres - Zakelijk telefoonnummer

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Om de dienstverlening te kunnen verzorgen en voor communicatie maakt SmartDriven gebruik van kantoor- en webapplicaties. Dit is noodzakelijk voor het aanbieden van diensten, het beantwoorden van vragen, het verwerken van offerte aanvragen, het sluiten van overeenkomsten en het voorbereiden, uitvoeren en afronden van opdrachten. Hierdoor kan het voorkomen dat persoonsgegevens opgeslagen staan bij deze verwerkers. Daarnaast maakt SmartDriven gebruik van een online administratief pakket voor het versturen van facturen en het verwerken van ontvangen facturen. In deze applicatie worden persoonsgegevens vastgelegd. Om te borgen dat persoonsgegevens veilig verwerkt worden en om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen, sluit SmartDriven bewerkersovereenkomsten met deze verwerkers. Welke dat zijn lees je op <https://www.smartdriven.biz/partners-verwerkers>. SmartDriven blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt SmartDriven uw persoonsgegevens aan andere derden alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

5. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

SmartDriven gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor



dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SmartDriven en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@smartdriven.biz.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

SmartDriven wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

7. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SmartDriven neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op met ons op nummer +31 070 2500 818 of per mail naar info@smartdriven.biz.

Contactgegevens:



SmartDriven
Doctor Beguinlaan 50
2272AK Voorburg

+31 70 2500 818
Info@smartdriven.biz
<https://www.smartdriven.biz>